



Conditions générales d'utilisation du site internet

Établies le 25 février 2020 - mises à jour le 9 décembre 2020

Les présentes conditions générales (les « Conditions Générales ») ont pour objet de définir les modalités selon lesquelles Academy E-Commerce Nation met à disposition des utilisateurs son site *ecommerce-nation.academy*, ainsi que les conditions suivant lesquelles lesdits internautes (le ou les « Utilisateur(s) ») accèdent et utilisent le Site.

L'accès et l'utilisation du Site implique nécessairement l'acceptation sans réserve des Conditions Générales par tout Utilisateur ainsi que le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Article 1 : Prérequis à l'accès et à l'utilisation du Site

L'utilisateur du Site reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser ce Site. Il s'assure également que toute personne accédant au Site par le biais de sa connexion internet a pris connaissance des présentes Conditions Générales et les accepte.

L'Utilisateur reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique qu'il utilise ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

Pour accéder et utiliser le Site, l'Utilisateur doit disposer, *a minima*, de la configuration informatique suivante :

- *Microsoft Internet Explorer 11 et supérieur*
- *Google Chrome 43 et supérieur*
- *Mozilla Firefox 37 et supérieur*
- *Apple Safari 8 et supérieur*
- *Android 6 et supérieur*
- *Safari Mobile 7 et supérieur*

Article 2 : Adhésion aux Conditions Générales – Durée

Les Conditions Générales entrent en vigueur à compter de la date de leur mise en ligne et sont opposables à tout Utilisateur naviguant sur le Site. Si un Utilisateur ne souhaite pas se conformer aux Conditions Générales lors de l'utilisation du Site, il est invité à ne pas poursuivre sa navigation sur le Site.

Article 3 : Fonctionnalités du Site

Abonnement à la newsletter

Le Site comprend un service d'abonnement à la newsletter Academy E-Commerce Nation sur divers sujets. Pour s'abonner, lors de l'inscription sur la plateforme



Conditions générales d'utilisation du site internet

Établies le 25 février 2020 - mises à jour le 9 décembre 2020

ecommerce-nation.academy, l'Utilisateur doit cocher la case prévue à cet effet. Les abonnements à la newsletter du Site sont conclus pour une durée indéterminée et ils peuvent être résiliés à tout moment et sans préavis ni autre formalité que l'action de désabonnement indiquée à l'Utilisateur abonné dans la newsletter. Les abonnements prennent effet dans les meilleurs délais à compter de la réception par *ecommerce-nation.academy* de la demande d'abonnement effectuée par l'Utilisateur.

Espaces personnels

Le Site comprend un Espace Personnel pour chaque Utilisateur abonné à la formation Academy E-Commerce Nation (ci-après dénommés *Mon Profil, Ma Liste Personnelle*). L'accès aux Espaces Personnels est soumis à l'acceptation des Conditions Générales mais également des conditions particulières encadrant l'accès et l'utilisation des Espaces Personnels (ci-après dénommées les « Conditions Particulières » ou « Conditions Particulières d'Utilisation »).

Liens hypertexte

Le Site peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites Internet et notamment vers ceux de partenaires de *ecommerce-nation.academy*. La responsabilité d'Academy E-Commerce Nation ne saurait cependant être engagée au titre d'un site Internet tiers auquel l'Utilisateur a eu accès via le Site et qui présenterait des contenus illicites ou inexacts. En effet, Academy E-Commerce Nation ne dispose d'aucun moyen de contrôle du contenu des sites tiers. La décision d'activer ou non ces liens hypertextes appartient donc exclusivement aux Utilisateurs. De même, la responsabilité de l'Éditeur du Site ne saurait être recherchée pour indisponibilité ou dysfonctionnement de ces sites tiers. Toute personne est autorisée à établir, sans autorisation préalable, un lien vers les informations diffusées sur le Site. En revanche, les pages du Site ne doivent pas être imbriquées à l'intérieur des pages d'un autre site Internet.

Formulaires et questionnaires

Le Site contient des formulaires et questionnaires que l'Utilisateur est libre d'utiliser selon les fonctionnalités du Site auxquelles il souhaite accéder.

Les formulaires et les questionnaires permettent à *ecommerce-nation.academy* de recueillir des informations et/ou des avis saisis en ligne par l'Utilisateur. Ils se composent de boîtes textes, de menus déroulants et de cases à cocher.

Les formulaires sont notamment utilisés pour gérer des demandes d'information, des inscriptions et des requêtes des Utilisateurs. Les questionnaires sont utilisés notamment pour collecter des données à des fins d'analyse et d'évaluation.



Conditions générales d'utilisation du site internet

Établies le 25 février 2020 - mises à jour le 9 décembre 2020

Les données à caractère personnel recueillies via les formulaires et les questionnaires du Site le sont conformément à la Politique de Confidentialité du Site. Ainsi, il appartient à l'Utilisateur de consulter la Politique de Confidentialité du Site avant toute utilisation de formulaire ou de questionnaire du Site.

Article 4 : Droits de propriété intellectuelle

Le Site et tous les éléments qui le composent, notamment les programmes, données, textes, images, sons, dessins, graphismes sont la propriété d'Academy E-Commerce Nation ou font l'objet d'une concession accordée à son profit. Toute copie, reproduction, représentation, adaptation, diffusion, intégrale ou partielle du Site, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit est soumise à l'accord préalable écrit de *ecommerce-nation.academy*, sous réserve des exceptions prévues par le Code de la propriété intellectuelle. L'Utilisateur est autorisé à consulter, télécharger, et imprimer les documents et informations disponibles aux conditions suivantes :

- les documents ne peuvent être utilisés qu'à titre personnel, pour information et dans un cadre strictement privé conformément à l'article L122 – 5 2° du CPI ;
- les documents et informations ne peuvent être modifiés de quelque manière que ce soit ;
- les documents et informations ne peuvent être diffusés en dehors du Site, en dehors des boutons de partage prévus à cet effet (notamment dans la newsletter). Toute utilisation non-autorisée des contenus ou informations du Site, notamment à des fins d'exploitation commerciale, pourra faire l'objet de poursuites sur la base d'une action en contrefaçon et/ou d'une action en concurrence déloyale et/ou parasitisme de la part des titulaires des droits en cause.

Article 5 : Politique de confidentialité - protection des données à caractère personnel et cookies

Pour simplifier l'accès de l'utilisateur à l'information concernant la gestion de ses données à caractère personnel sur le Site, Academy E-Commerce Nation s'est dotée pour le Site d'un document de Politique de Confidentialité qui concerne la protection des données à caractère personnel. Il appartient à l'Utilisateur de consulter la Politique de Confidentialité, qui informe notamment les Utilisateurs sur les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre par Academy E-Commerce Nation, sur les cookies utilisés par le Site et qui définit les termes du consentement des Utilisateurs à l'utilisation de ces cookies.

Article 6 : Signalement de contenus illicites

Tout Utilisateur qui, au cours de son accès au Site ou à un Espace Personnel, découvre ou a connaissance de contenus illicites, est invité à le signaler à Academy E-Commerce Nation



Conditions générales d'utilisation du site internet

Établies le 25 février 2020 - mises à jour le 9 décembre 2020

selon la procédure décrite ci-dessous. Sont considérés comme des contenus illicites tout contenu quel qu'en soit le support et le format :

- faisant notamment l'apologie des crimes de guerre, des crimes contre l'humanité, des crimes et délits contre l'État (terrorisme, etc.) ;
- incitant à la haine à l'égard de personnes à raison de leur sexe, de leur orientation ou identité sexuelle, de leur religion, de leur handicap ;
- encourageant à la pédophilie ou à toute activité pornographique ;
- violant les droits de propriété intellectuelle de tiers ;
- caractérisant de manière générale une activité illégale ou illicite.

Dans son signalement, l'Utilisateur enverra un mail à l'adresse mail suivante : hello@ecommerce-nation.fr en précisant:

- la page du Site (<http://www.ecommerce-nation.academy>) sur laquelle il a identifié le contenu illicite. Un copier/coller de l'adresse de la page en question sera possible ;
- ses éventuelles remarques.

Academy E-Commerce Nation traitera ensuite le signalement dans les meilleurs délais.

Article 7 : Disponibilité du Site

Academy E-Commerce Nation fera ses meilleurs efforts, dans les limites de l'état de l'art, pour assurer l'accès et le fonctionnement du Site 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, hors pannes et opérations de maintenance (préventive, corrective ou évolutive).

Article 8 : Responsabilité

Compte tenu de la nature des missions exercées par Academy E-Commerce Nation telle que décrite en préambule et des services proposés sur le Site, il est convenu de prévoir une clause limitant la responsabilité contractuelle d'Academy E-Commerce Nation. Academy E-Commerce Nation veille à garantir l'exactitude des informations présentes sur le Site. Néanmoins, les informations traitées peuvent contenir des inexactitudes techniques ou typographiques. Il est précisé que Academy E-Commerce Nation ne peut en aucune façon être tenue pour responsable des erreurs éventuelles présentes sur le Site, ni de la complétude, pertinence des informations et données traitées. Academy E-Commerce Nation fait ses meilleurs efforts pour fournir le Site en conformité avec l'état de l'art en matière de sécurité et confidentialité. Eu égard à la complexité de l'Internet, elle ne saurait toutefois garantir une sécurité absolue. Aux fins d'utilisation du Site, l'Utilisateur doit disposer des compétences, des matériels et des logiciels requis pour l'utilisation d'Internet. L'Utilisateur reconnaît que les caractéristiques et les contraintes d'Internet ne permettent pas de garantir la sécurité, la disponibilité et l'intégrité des transmissions de données durant leur transit sur Internet. Academy E-Commerce Nation se réserve la possibilité de modifier ou d'interrompre



Conditions générales d'utilisation du site internet

Établies le 25 février 2020 - mises à jour le 9 décembre 2020

temporairement ou de façon permanente, toute ou partie du Site, sans préavis ni indemnité quelconque, ce que l'Utilisateur accepte. De même, Academy E-Commerce Nation ne saurait être tenue pour responsable d'éventuelles erreurs, interruptions, absence de disponibilité des informations et/ou présence de virus sur son Site. Academy E-Commerce Nation n'est pas responsable en cas de dysfonctionnement, d'impossibilité d'accès, ou de mauvaises conditions d'utilisation du Site imputables à un équipement non adapté, à des dysfonctionnements internes au fournisseur d'accès internet de l'Utilisateur, à l'encombrement du réseau Internet, ou pour toutes autres raisons échappant au contrôle d'Academy E-Commerce Nation. De manière générale, l'Utilisateur et Academy E-Commerce Nation ne pourront être tenus que de la réparation des conséquences pécuniaires des dommages à la fois directs et prévisibles subis par l'autre partie, à la condition que cette dernière ait respecté l'intégralité des stipulations des Conditions Générales et des éventuelles Conditions Particulières applicables et qu'elle démontre qu'un tel dommage est la conséquence d'un manquement imputable à l'autre partie. Academy E-Commerce Nation ne saurait en aucune circonstance voir sa responsabilité recherchée en cas de préjudices indirects ou imprévisibles subis par l'Utilisateur. Par préjudices indirects ou imprévisibles, il est entendu notamment toute atteinte à son image, perte financière, inexactitude ou corruption de fichiers ou de données, perte d'une chance.

Article 9 : Force Majeure

Academy E-Commerce Nation ne saurait être tenue responsable en cas d'inexécution ou d'exécution partielle de ses obligations au titre du Site si ladite inexécution ou exécution partielle résulte d'un cas de force majeure au sens de la jurisprudence des cours et tribunaux français et communautaires.

Article 10 : Documents contractuels

Les documents contractuels régissant les relations entre l'Utilisateur et Academy E-Commerce Nation et formant le Contrat sont par ordre de priorité décroissante :

- le présent document ;
- s'il y a lieu, les Conditions Particulières.

En cas de contradiction ou incohérence entre une et/ou plusieurs dispositions figurant dans l'un quelconque de ces documents, le document de rang supérieur prévaut. Sauf stipulation contraire dans les Conditions Particulières, en cas de contradiction entre les Conditions Générales et des Conditions Particulières, les Conditions Particulières prévalent.

Article 11 : Mise à jour des Documents contractuels

Academy E-Commerce Nation se réserve le droit de mettre à jour les Conditions Générales et les Conditions Particulières à tout moment en fonction de l'évolution du contenu, des



Conditions générales d'utilisation du site internet

Établies le 25 février 2020 - mises à jour le 9 décembre 2020

fonctionnalités du Site ainsi que des contraintes supplémentaires de protection nécessaires. Academy E-Commerce Nation invite donc tout utilisateur à prendre connaissance de cette page lors de chaque consultation du Site.

Article 12 : Loi applicable

Les Conditions Générales sont soumises au droit français. Il en est ainsi tant pour les règles de fond que pour les règles de forme. Toutes les contestations et les litiges relatifs à l'acceptation, l'exécution ou l'interprétation des présentes CGU seront soumis exclusivement au tribunal de Commerce de Caen, quel que soit le siège ou la résidence du Client, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.